



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, de l'Intégration  
et à la Grande Région

Département de l'intégration

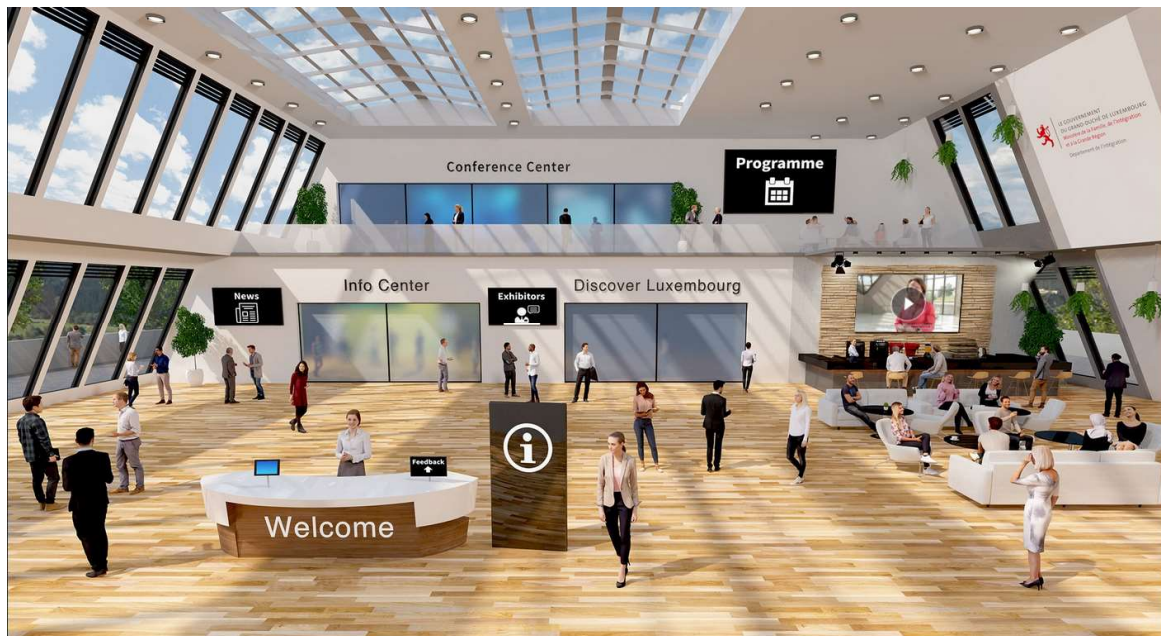
August 2022

**FOR FRENCH PLEASE SCROLL DOWN**

# InfoLux

## Useful information for your orientation in Luxembourg

A practical handbook to access and explore functionalities  
of the virtual platform



### Contact:

Ministry of Family Affairs, Integration and  
the Greater Region  
Integration Department  
[infolux@integration.etat.lu](mailto:infolux@integration.etat.lu)

## INTRODUCTION

Welcome to “InfoLux”, a virtual information platform for your orientation in Luxembourg. The objective of this platform is to facilitate the access to useful information about Luxembourg for people who live or work in Luxembourg.

This Handbook will provide you with a helpful overview of important features and facilitate your virtual journey.

Via the virtual **Info Center** on this platform, you will have the possibility to get in touch with our exhibitors and partners from public administrations and associations, and find useful information on different domains of life in Luxembourg.

In the **Conference Center**, you will be able to participate in thematic workshops related to integration and intercultural topics.

By visiting the **Discover Luxembourg** space, you will get to know Luxembourg, its history, traditions, culture and interesting sites.

**Please do not forget to answer our feedback questionnaire to help us to optimize content and functionalities continuously.**

The “InfoLux” platform is provided by the Ministry of Family Affairs, Integration and the Greater Region and managed by Meetyoo+ / Ubivent.

## CONTACT DETAILS

Ministry of Family Affairs, Integration and the Greater Region  
Integration Department  
[infolux@integration.etat.lu](mailto:infolux@integration.etat.lu)

Technical support: Meetyoo+ / Ubivent  
[support@meetyoo.live](mailto:support@meetyoo.live)

## USEFUL TIPS

- Check your internet connection and current bandwidth.
- Make sure you are using the most up-to-date version of Firefox or Google Chrome as your browser.

## CREATING AN ACCOUNT

In order to access the platform, you first need to:

- fill in the registration form
- check your email address and activate your account

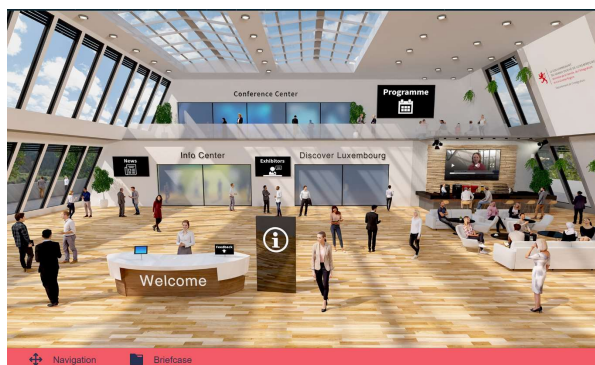
## LOGGING INTO THE PLATFORM

We recommend adding the link to your favourites list on your browser to make revisiting the platform easier. Once you have created an account, you may log in as many times as you wish by using your account credentials.

Your login details are your email address and password. Click on the “Log in here / Connectez-vous ici” red button, fill in both fields, and then access the platform.

Log in here / Connectez-vous ici

When you successfully log in, you land on the main page of the platform.



## LOGGING OUT OF THE PLATFORM

To log out of the platform, simply close the browser tab or click the “X” symbol in the upper-right corner.

## TOP NAVIGATION PANE



Back arrow button: Takes you back one step or gives you access to the page you visited before.



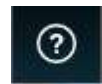
Home button: Always takes you back to the main page of the platform.



Agenda button: Shows you upcoming and past events.



Search button: Allows you to search for an exhibitor by using keywords.



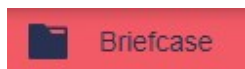
Question mark button: Brings up a pop-up window with the email address for technical support.

## BOTTOM NAVIGATION PANE



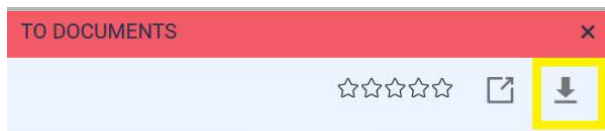
Navigation button: Helps you to navigate to key areas of the platform:

Info Center - Conference Center - Discover Luxembourg.



Briefcase button: Stores all the documents you have downloaded.

To download a document from an exhibition stand, go to the corresponding exhibition stand, click on the document you want to download, and then the “download” button (in yellow below). The document is now available in your personal briefcase.



## NEWS



From here, you can access the latest news and essential information on integration related issues.

## INFORMATION BOARD



The information board gives you direct access to the exhibitors list, the agenda of the Conference center, and the news section.

## INFO CENTER

### Exhibitors

Exhibitor stands are virtual stands from ministries, administrations, associations, and other public institutions about specific topics.

They can be accessed from the **Info Center**, and are divided in eight topics:

- Living together in Luxembourg / Vivre ensemble au Luxembourg
- Civic participation / Participation citoyenne
- Languages, education and adult learning / Langues, education et formation des adultes
- Culture, leisure and sports / Culture, loisirs et sports
- Infrastructure, housing and environment / Infrastructure, logement et environnement
- Digitalisation and data / Digitalisation et données
- Health and social security / Santé et sécurité sociale
- Work and entrepreneurship / Emploi et entrepreneuriat

When visiting a virtual exhibition stand, you can download documents made available, see videos on your TV screen, access social media, and websites, as well as contact the exhibitor by email by clicking on its avatar.

### Exhibitor list

The exhibitor list allows you to find the adequate institution for your domain of interest. You can enter keywords (like school, work, health) and thus receive a list of institutions that might be of interest for you.

## CONFERENCE CENTER

### Upcoming events

You can access the list of scheduled events by clicking on the agenda (top navigation pane) or on the “Programme” icon next to “Conference Center”.



### Signing up for an event

- Click on the “Programme” icon next to “Conference Center”.
- Click on the “SIGN-UP” button to register.
- You can add the event to your calendar (ICS, Google, Outlook, Office 365) or mark it as favourite.
- You will receive a confirmation email a few days before the event.
- To see the list of events for which you have registered, you can either click on your profile icon or enter “Conference Center” (they are listed under “My registrations”).

#### **My registrations / Mes inscriptions**

To cancel your registration, click on your profile and uncheck the corresponding box. / Pour annuler votre inscription, il suffit d'aller dans votre profil et décocher la case correspondante.

### Cancelling your registration

Should you wish to cancel your registration, click on your profile icon and uncheck the corresponding box.

### Joining an event

Live events take place via WebEx. You do not need to install any software to join an event.

Please note that prior registration is mandatory in order to attend an event.

At the time of the event, simply connect to our InfoLux platform, go to “Conference Center”, and click on the WebEx link associated to the event.

### Past events – watch on-demand

Some of the events will be recorded and can be accessed a few days after the live event. They will also be listed on the workshop screens in the Info Center.

## DISCOVER LUXEMBOURG

This section offers a great deal of useful information on Luxembourg, its history, traditions, culture, interesting sites and landscape. Just click on the different signs and symbols to have a look and discover interesting sources and information on the Grand Duchy of Luxembourg!

Thank you for your interest!

For general questions or comments, please contact us at [infolux@integration.etat.lu](mailto:infolux@integration.etat.lu).

For technical questions, please contact our technical support: [support@meetyoo.live](mailto:support@meetyoo.live).





LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, de l'Intégration  
et à la Grande Région

Département de l'intégration

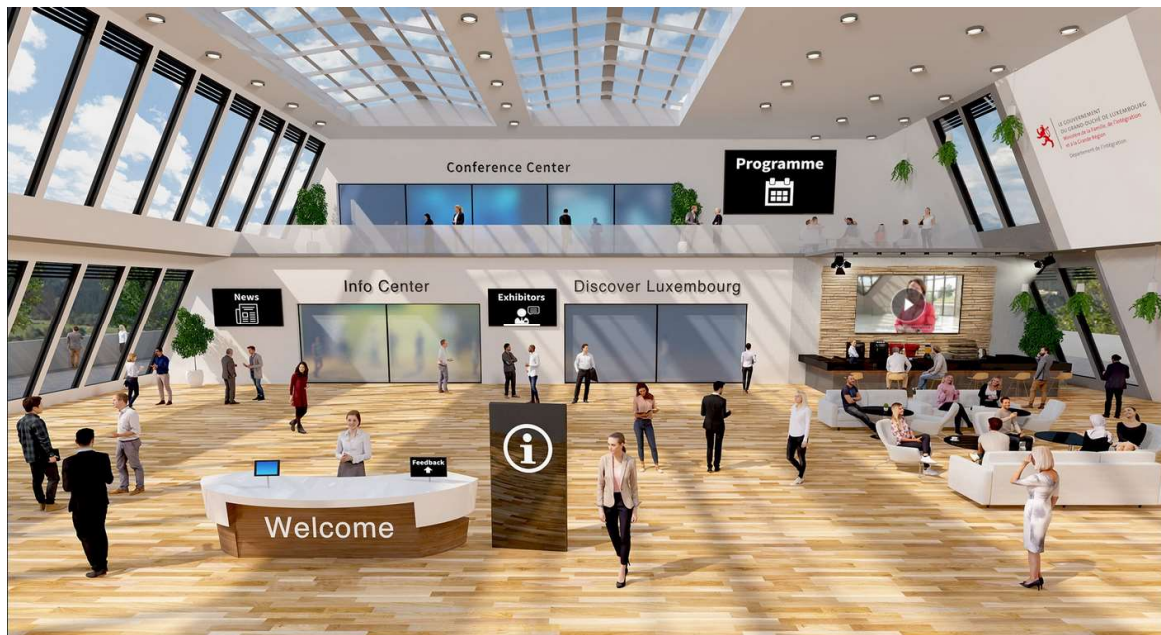
August 2022

# InfoLux

**Toutes les informations utiles pour votre orientation au Luxembourg**

Manuel pratique pour accéder et explorer les fonctionnalités

de la plateforme



**Contact :**

Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la  
Grande Région

Département de l'intégration

[infolux@integration.etat.lu](mailto:infolux@integration.etat.lu)

## INTRODUCTION

Bienvenue sur « InfoLux », la plateforme d'informations virtuelle pour votre orientation au Luxembourg. L'objectif de cette plateforme est de faciliter l'accès à des informations utiles sur le Luxembourg pour les personnes qui vivent ou travaillent au Luxembourg.

Ce manuel vous fournira un aperçu utile des caractéristiques importantes et facilitera votre voyage virtuel.

Via le **Info Center** virtuel de cette plateforme, vous aurez l'occasion de contacter nos exposants et partenaires des administrations publiques et des associations et de trouver des informations utiles sur différents domaines de la vie au Luxembourg.

Dans le **Conference Center**, vous avez l'opportunité de participer à des ateliers thématiques liés à l'intégration et aux sujets interculturels.

En visitant l'espace **Discover Luxembourg**, vous apprendrez à connaître le Luxembourg, son histoire, ses traditions, sa culture et ses sites intéressants.

**N'oubliez pas de répondre à notre questionnaire de *feedback* afin de nous aider à optimiser continuellement le contenu et les fonctionnalités.**

La plateforme « InfoLux » est mise à disposition par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et de la Grande Région et gérée par Meetyoo+ / Ubivent.

## CONTACT :

Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région  
Département de l'intégration  
[infolux@integration.etat.lu](mailto:infolux@integration.etat.lu)

Support technique: Meetyoo+ / Ubivent  
[support@meetyoo.live](mailto:support@meetyoo.live)

## CONSEILS UTILES

- Vérifiez votre connexion Internet et votre bande passante actuelle.
- Assurez-vous que vous utilisez comme navigateur la version la plus récente de Firefox ou Google Chrome.

## CRÉATION D'UN COMPTE

Pour accéder à la plateforme, vous devez tout d'abord :

- Remplir le formulaire d'inscription
- Vérifier votre adresse électronique et activer votre compte

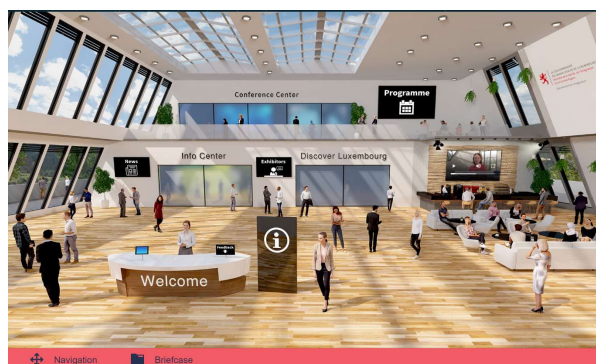
## SE CONNECTER À LA PLATEFORME

Nous vous recommandons d'ajouter le lien web à votre liste de favoris sur votre navigateur afin de pouvoir revisiter la plateforme plus facilement. Une fois que vous avez créé un compte, vous pouvez vous connecter autant de fois que vous le souhaitez en utilisant les informations d'identification de votre compte.

Vos informations de connexion sont votre adresse électronique et votre mot de passe. Cliquez sur le bouton rouge « Log in here / Connectez-vous ici », remplissez les deux champs et accédez à la plateforme.

Log in here / Connectez-vous ici

Lorsque vous vous connectez avec succès, vous arrivez sur la page principale de la plateforme.



## SE DÉCONNECTER DE LA PLATEFORME

Pour vous déconnecter de la plateforme, il suffit de fermer l'onglet du navigateur ou de cliquer sur le symbole "X" dans le coin supérieur droit.

## BARRE DE NAVIGATION SUPÉRIEURE



Flèche arrière : Vous emmène à une étape en arrière ou vous permet d'accéder à la page que vous avez visitée auparavant.



Bouton Accueil : Vous emmène toujours à la page principale de la plateforme.



Bouton Agenda : Affiche les événements passés et à venir.

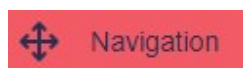


Bouton de recherche : Permet de rechercher un exposant à l'aide de mots-clés.



Bouton point d'interrogation : Fait apparaître une fenêtre contextuelle contenant l'adresse électronique du support technique.

## BARRE DE NAVIGATION INFÉRIEURE

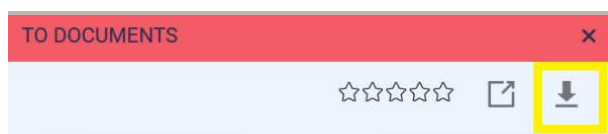


Bouton de navigation : Vous permet de naviguer vers les zones clés de la plateforme : Info Center, Conference Center, Discover Luxembourg.



Bouton Porte-documents : Stocke tous les documents que vous avez téléchargés.

Pour télécharger un document à partir d'un stand d'exposition, rendez-vous sur le stand d'exposition correspondant, cliquez sur le document que vous souhaitez télécharger, puis sur le bouton "télécharger" (en jaune ci-dessous). Le document est maintenant disponible dans votre porte-documents personnel.



## ACTUALITÉS



À partir d'ici, vous pouvez accéder les dernières nouvelles et les informations essentielles sur les questions liées à l'intégration.

## PANNEAU D'INFORMATION



Le panneau d'information vous donne un accès direct à la liste des exposants, à l'agenda du centre de conférence et à la section actualités.

## INFO CENTER

### Exposants

Les stands des exposants sont des stands virtuels de ministères, administrations, associations et autres institutions publiques sur un sujet spécifique.

Les stands des exposants sont accessibles à partir du **Info Center**. Ils sont répartis en huit thèmes :

- Living together in Luxembourg / Vivre ensemble au Luxembourg
- Civic participation / Participation citoyenne
- Languages, education and adult learning / Langues, education et formation des adultes
- Culture, leisure and sports / Culture, loisirs et sports
- Infrastructure, housing and environment / Infrastructure, logement et environnement
- Digitalisation and data / Digitalisation et données
- Health and social security / Santé et sécurité sociale
- Work and entrepreneurship / Emploi et entrepreneuriat

Lorsque vous visitez un stand d'exposition virtuel, vous pouvez télécharger les documents disponibles, voir les vidéos sur l'écran, accéder aux comptes des médias sociaux, aux sites web et contacter l'exposant par e-mail en cliquant sur l'avatar.

### Liste des exposants

La liste des exposants vous permet de trouver l'institution adéquate selon votre domaine d'intérêt. Vous pouvez entrer des mots-clés (comme école, travail, santé par exemple) et vous recevrez une liste d'institutions qui pourraient vous intéresser.

## CONFERENCE CENTER

### Événements à venir

La liste des événements à venir est accessible en cliquant sur l'icône agenda dans la barre de navigation supérieure ou en cliquant sur l'icône « Programme » à côté du « Conference Center ».



### S'inscrire à un événement

- Cliquez sur l'icône « Programme » à côté du « Conference Center ».
- Cliquez sur le bouton « SIGN-UP » pour vous inscrire.
- Vous pouvez ajouter l'événement à votre calendrier (ICS, Google, Outlook, Office 365) ou le marquer comme favori.
- Vous recevrez un e-mail de confirmation quelques jours avant l'événement.
- Pour voir la liste des événements auxquels vous vous êtes inscrit(e), vous pouvez soit cliquer sur l'icône de votre profil, soit entrer dans « Conference Center » (les événements apparaîtront sous « Mes inscriptions »).

#### **My registrations / Mes inscriptions**

To cancel your registration, click on your profile and uncheck the corresponding box. / Pour annuler votre inscription, il suffit d'aller dans votre profil et décocher la case correspondante.

### Annuler votre inscription

Pour annuler votre inscription, il suffit d'aller dans votre profil et décocher la case correspondante.

### Participer à un événement

Les événements se déroulent via WebEx. Vous n'avez pas besoin d'installer de logiciel pour participer à un événement.

Veillez noter que l'inscription préalable est obligatoire pour participer à un événement.

Le jour de l'événement, il suffit de se connecter à la plateforme InfoLux, d'aller dans « Conference Center » et de cliquer sur le lien WebEx associé à l'événement.

## Événements passés – vidéos sur demande

Certains des événements sont enregistrés et pourront être consultés quelques jours après l'événement en direct. Ils seront également répertoriés sur les écrans des ateliers dans l'Info Center.

## DÉCOUVRIR LE LUXEMBOURG

Cette section offre un grand nombre d'informations utiles sur le Luxembourg, son histoire, ses traditions, sa culture, ses sites intéressants et son paysage. Il suffit de cliquer sur les symboles et les images pour découvrir des sources et des informations intéressantes sur le Grand-Duché de Luxembourg !

Merci de votre intérêt !

Pour toute question ou commentaire, veuillez nous contacter à l'adresse [infolux@integration.etat.lu](mailto:infolux@integration.etat.lu) .

Pour les questions techniques, veuillez contacter notre support technique : [support@meetyoo.live](mailto:support@meetyoo.live) .