



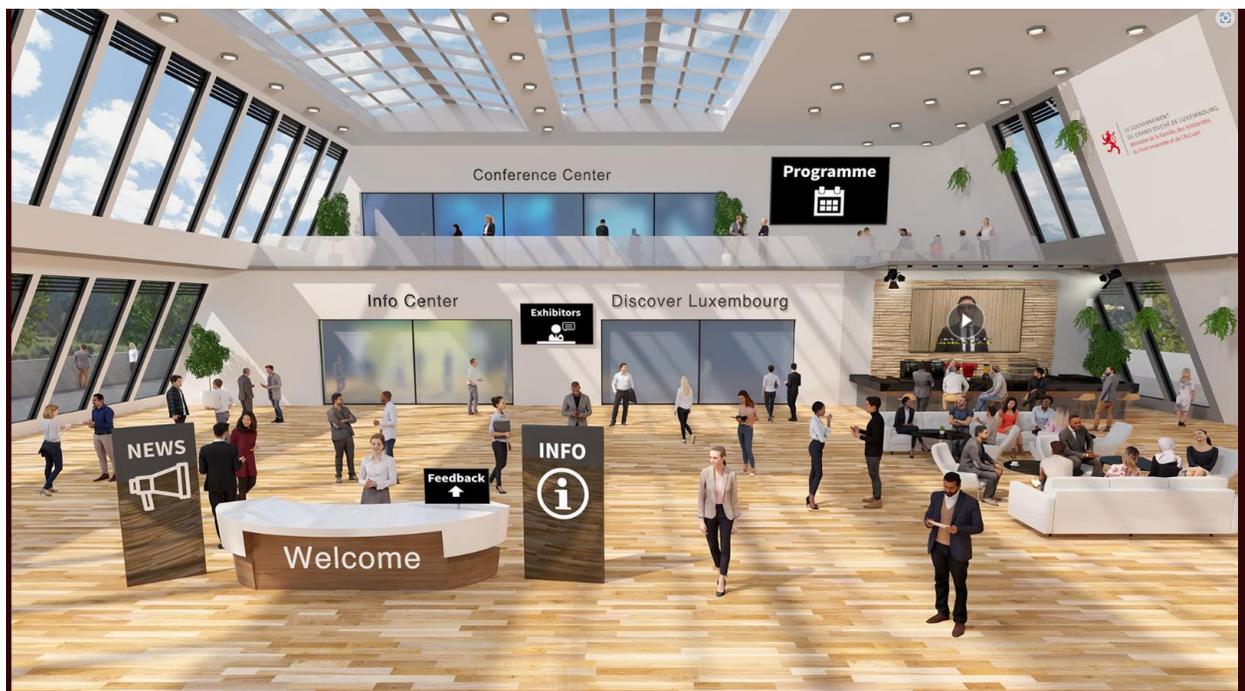
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

FOR FRENCH PLEASE SCROLL DOWN

InfoLux

Useful information for your orientation in Luxembourg

A practical handbook to access and explore the functionalities
of the virtual platform



INTRODUCTION

Welcome to “InfoLux”, a virtual information platform for your orientation in Luxembourg. The objective of this platform is to facilitate the access to useful information about Luxembourg for people who live or work in Luxembourg.

This handbook will provide you with a helpful overview of the important features to facilitate your virtual journey.

Via the virtual **Info Center** on this platform, you will have the possibility to get in touch with our exhibitors and partners from public administrations and associations, and find useful information on different domains of life in Luxembourg.

In the **Conference Center**, you will be able to participate in thematic workshops related to intercultural living together.

By visiting the **Discover Luxembourg** space, you will get to know Luxembourg, its history, traditions, culture and other interesting sites.

Please do not forget to answer to our feedback questionnaire to help us to continuously optimise the content and functionalities.

The “InfoLux” platform is provided by the Ministry of Family Affairs, Solidarity, Living Together and Reception of Refugees, and managed by Meetyoo+ / Ubivent.

CONTACT DETAILS

Ministry of Family Affairs, Solidarity, Living Together and Reception of Refugees

Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil

Division Vivre ensemble : infolux@fm.etat.lu

Technical support : Meetyoo+ / Ubivent : support@meetyoo.live

USEFUL TIPS

- Check your internet connection and current bandwidth.
- Make sure you are using the most up to date Firefox or Google Chrome as your browser.

CREATING AN ACCOUNT

To access the platform, you first need to:

- fill in the registration form
- check your email address and activate your account

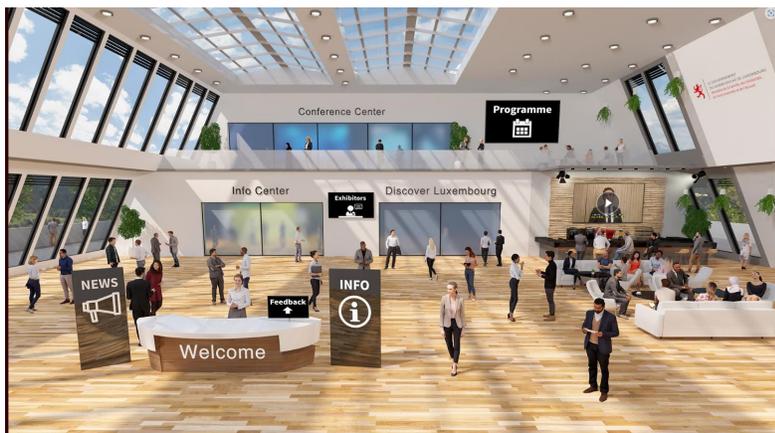
LOGGING IN TO THE PLATFORM

We recommend adding the link to your favourites list on your browser to save time and ease the process of revisiting the platform. Once you have created an account, you may log in as many times as you wish using your account credentials.

Your log in details are your email address and password. Click on the “Log in here/ Connectez-vous ici” red button, fill in both fields and access the platform.

Log in here / Connectez-vous ici

When you successfully log in, you will land on the main page of the platform.



LOGGING OUT OF THE PLATFORM

To log out of the platform, simply close the browser tab or click the “X” symbol in the upper right corner.

TOP NAVIGATION PANE



Back arrow button: Takes you back one step or click to access the page you visited before.



Home button: Always takes you back to the main page of the platform.



Agenda button: Shows you the upcoming and past events.



Search button: Allows you to search for an exhibitor using keywords.



Question mark button: Brings up a pop-up window with the email address for technical support.

BOTTOM NAVIGATION PANE



Navigation button: Helps you navigate to key areas of the platform: Info Center, Conference Center, Discover Luxembourg.



Briefcase button: Stores all the documents you have downloaded.

To download a document from an exhibition stand, go to the corresponding exhibition stand, click on the document you want to download and then the “download” button (in yellow below). The document is now available in your personal briefcase.



NEWS



From here, you can access content covering the latest news and essential information on intercultural living together related topics.

INFORMATION BOARD



The information board gives you direct access to the exhibitors list, the agenda of the conference center and the news section.

INFO CENTER

Exhibitors

Exhibitor stands are virtual stands from ministries, administrations, associations and other public institutions.

The exhibitor stands can be accessed from the **Info Center**. They are divided in 8 topics:

- Living together / Vivre ensemble
- Civic participation / Participation citoyenne
- Languages and Learning / Langues et Formations
- Leisure / Loisir
- Housing and Sustainability / Logement et Durabilité
- Digitalisation
- Health and Social security / Santé et Sécurité sociale
- Work and Entrepreneurship / Emploi et Entrepreneuriat

When you are visiting a virtual exhibition stand, you will be able to download the available documents, see the videos on the TV screen, access social media, websites and contact the exhibitor by email by clicking on the avatar.

Exhibitor list

The exhibitor list allows you to find the adequate institution for your domain of interest. You can enter keywords (like school, work, health) and will receive a list of institutions that might be of interest for you.

CONFERENCE CENTER

Upcoming events

The list of scheduled events can be accessed by clicking on the agenda (top navigation pane) or by clicking on the “Programme” icon next to the “Conference Center”.



Sign-up for an event

- Click on the “ Programme” icon next to the Conference Center
- Click on the “SIGN-UP” button to register
- You can add the event to your calendar (ICS, Google, Outlook, Office 365) or mark it as favourite
- You will receive a confirmation email a few days before the event
- To see the list of events you have registered for, you can either click on your profile icon or enter Conference Center (the events will appear under “My registrations”).

My registrations / Mes inscriptions

To cancel your registration, click on your profile and uncheck the corresponding box. / Pour annuler votre inscription, il suffit d'aller dans votre profil et décocher la case correspondante.

Cancel your registration

Should you wish to cancel your registration, click on your profile icon, and uncheck the corresponding box.

Join an event

The live events take place via WebEx. You do not need to install any software in order to join an event.

Please note that prior registration is mandatory in order to attend an event.

At the time of the event, simply connect to the InfoLux platform, go to the Conference Center, and click on the WebEx link associated to the event.

Past events – watch on-demand

Some of the events will be recorded and can be accessed a few days after the live event. They will also be listed on the workshop screens in the Info Center.

DISCOVER LUXEMBOURG

This section offers useful information on Luxembourg, its history, traditions, culture, interesting sites and landscape. Just click on the different signs and symbols to have a look and discover interesting sources and information on the Grand Duchy of Luxembourg!

Thank you for your interest!

For general questions or comments, please contact us at infolux@fm.etat.lu

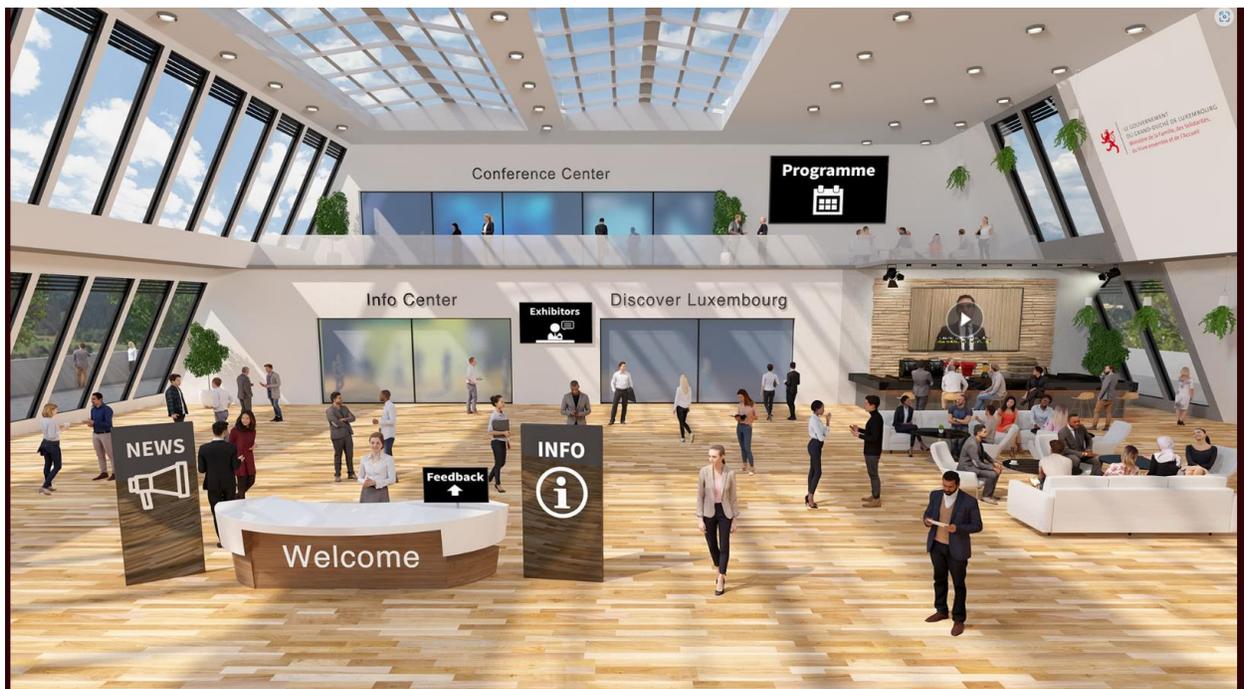
For technical questions, please contact our technical support: support@meetyoo.live



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

InfoLux

Toutes les informations utiles pour votre orientation au Luxembourg
Manuel pratique pour accéder et explorer les fonctionnalités de la plate-forme



INTRODUCTION

Bienvenue sur "InfoLux", la plate-forme d'information virtuelle pour votre orientation au Luxembourg. L'objectif de cette plate-forme est de faciliter l'accès à des informations utiles sur le Luxembourg pour les personnes qui vivent ou travaillent au Luxembourg.

Ce manuel vous fournira un aperçu utile des caractéristiques importantes et facilitera votre voyage virtuel.

Via le **Info Center** virtuel de cette plate-forme, vous aurez la possibilité de contacter nos exposants et partenaires des administrations publiques et des associations et de trouver des informations utiles concernant différents domaines de la vie au Luxembourg.

Dans le **Conference Center**, vous avez l'opportunité de participer à des ateliers thématiques liés au vivre ensemble interculturel.

En visitant l'espace **Discover Luxembourg**, vous apprendrez à connaître le Luxembourg, son histoire, ses traditions, sa culture et ses sites intéressants.

N'oubliez pas de répondre à notre questionnaire de feedback afin de nous aider à optimiser continuellement le contenu et les fonctionnalités.

La plate-forme "InfoLux" est mise à disposition par le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil et gérée par Meetyoo+ / Ubivent.

CONTACT:

Ministry of Family Affairs, Solidarity, Living Together and Reception of Refugees

Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil

Division Vivre ensemble : infolux@fm.etat.lu

Technical support : Meetyoo+ / Ubivent : support@meetyoo.live

CONSEILS UTILES

- Vérifiez votre connexion Internet et votre bande passante actuelle.
- Assurez-vous que vous utilisez la version la plus récente de Firefox ou Google Chrome comme navigateur.

CRÉATION D'UN COMPTE

Pour accéder à la plateforme, vous devez tout d'abord :

- Remplir le formulaire d'inscription
- Vérifier votre adresse électronique et activer votre compte

SE CONNECTER À LA PLATEFORME

Nous vous recommandons d'ajouter le lien web à votre liste de favoris sur votre navigateur afin de pouvoir revisiter la plate-forme plus facilement. Une fois que vous avez créé un compte, vous pouvez vous connecter autant de fois que vous le souhaitez en utilisant les informations d'identification de votre compte.

Vos informations de connexion sont votre adresse électronique et votre mot de passe. Cliquez sur le bouton rouge "Log in here / Connectez-vous ici", remplissez les deux champs et accédez à la plate-forme.



Lorsque vous vous connectez avec succès, vous arrivez sur la page principale de la plate-forme.



SE DÉCONNECTER DE LA PLATEFORME

Pour vous déconnecter de la plate-forme, il suffit de fermer l'onglet du navigateur ou de cliquer sur le symbole "X" dans le coin supérieur droit.

BARRE DE NAVIGATION SUPERIEURE



Flèche arrière : Vous ramène une étape en arrière ou vous permet d'accéder à la page que vous avez visitée auparavant.



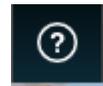
Bouton Accueil : Vous ramène toujours à la page principale de la plate-forme.



Bouton Agenda : Affiche les événements passés et à venir.



Bouton de recherche : Permet de rechercher un exposant à l'aide de mots-clés.



Bouton point d'interrogation : Fait apparaître une fenêtre contextuelle contenant l'adresse électronique du support technique.

BARRE DE NAVIGATION INFERRIEURE



Bouton de navigation : Vous permet de naviguer vers les zones clés de la plate-forme : Info Center, Conference Center, Discover Luxembourg.



Bouton Porte-documents : Stocke tous les documents que vous avez téléchargés.

Pour télécharger un document à partir d'un stand d'exposition, rendez-vous sur le stand d'exposition correspondant, cliquez sur le document que vous souhaitez télécharger, puis sur le bouton "télécharger" (en jaune ci-dessous). Le document est maintenant disponible dans votre porte-documents personnel.



ACTUALITES



À partir d'ici, vous pouvez accéder au contenu couvrant les dernières nouvelles et les informations essentielles sur les questions liées au vivre ensemble interculturel.

PANNEAU D'INFORMATION



Le panneau d'information vous donne un accès direct à la liste des exposants, à l'agenda du centre de conférence et à la section actualités.

INFO CENTER

Exposants

Les stands des exposants sont des stands virtuels de ministères, administrations, associations et autres institutions publiques.

Les stands des exposants sont accessibles à partir de l'Info Center. Ils sont répartis en 8 thèmes :

- Living together / Vivre ensemble
- Civic participation / Participation citoyenne
- Languages and Learning / Langues et Formations
- Leisure / Loisir
- Housing and Sustainability / Logement et Durabilité
- Digitalisation
- Health and Social security / Santé et Sécurité sociale
- Work and Entrepreneurship / Emploi et Entrepreneuriat

Lorsque vous visitez un stand d'exposition virtuel, vous pouvez télécharger les documents disponibles, voir les vidéos sur l'écran, accéder aux comptes des médias sociaux, aux sites web et contacter l'exposant par courriel en cliquant sur l'avatar.

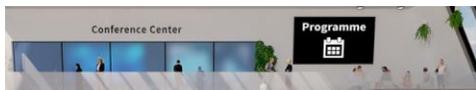
Liste des exposants

La liste des exposants vous permet de trouver l'institution adéquate selon votre domaine d'intérêt. Vous pouvez entrer des mots-clés (comme école, travail, santé par exemple) et vous recevrez une liste d'institutions qui pourraient vous intéresser.

CONFERENCE CENTER

Événements à venir

La liste des événements à venir est accessible en cliquant sur l'icône agenda dans la barre de navigation supérieure ou en cliquant sur l'icône « Programme » à côté du « Conference Center ».



S'inscrire à un événement

- Cliquez sur l'icône « Programme » à côté du « Conference Center ».
- Cliquez sur le bouton « SIGN-UP » pour vous inscrire.
- Vous pouvez ajouter l'événement à votre calendrier (ICS, Google, Outlook, Office 365) ou le marquer comme favori.
- Vous recevrez un e-mail de confirmation quelques jours avant l'événement.
- Pour voir la liste des événements auxquels vous vous êtes inscrit(e), vous pouvez soit cliquer sur l'icône de votre profil, soit entrer dans « Conference Center » (les événements apparaîtront sous « Mes inscriptions »).

My registrations / Mes inscriptions

To cancel your registration, click on your profile and uncheck the corresponding box. / Pour annuler votre inscription, il suffit d'aller dans votre profil et décocher la case correspondante.

Annuler votre inscription

Pour annuler votre inscription, il suffit d'aller dans votre profil et décocher la case correspondante.

Participer à un événement

Les événements se déroulent via WebEx. Vous n'avez pas besoin d'installer de logiciel pour participer à un événement.

Veillez noter que l'inscription préalable est obligatoire pour participer à un événement.

Le jour de l'événement, il suffit de se connecter à la plate-forme InfoLux, d'aller dans le « Conference Center » et de cliquer sur le lien WebEx associé à l'événement.

Événements passés – vidéos sur demande

Certains événements sont enregistrés et pourront être consultés quelques jours après l'événement en direct. Ils seront également répertoriés sur les écrans des ateliers dans l'Info Center.

Découvrir le Luxembourg

Cette section offre un grand nombre d'informations utiles sur le Luxembourg, son histoire, ses traditions, sa culture, ses sites intéressants et son paysage. Il suffit de cliquer sur les symboles et les images pour découvrir des sources et des informations intéressantes sur le Grand-Duché de Luxembourg!

Merci de votre intérêt !

Pour toute question ou commentaire, veuillez nous contacter à l'adresse infolux@fm.etat.lu

Pour les questions techniques, veuillez contacter notre support technique : support@meetyoo.live